

Všeobecné obchodní podmínky pro velkoobchod

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro velkoobchod (dále jen „obchodní podmínky“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím on-line obchodu RemanTe umístěného na webovém rozhraní <http://cdb.remante.com/cs/> (dále jen „webové rozhraní“) mezi společnostmi

REMANTE GROUP s.r.o., se sídlem Na Starém břehu 2756/7, 746 01 Opava, IČ: 02617862, DIČ: CZ02617862

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 65075

Adresa pro doručování: REMANTE GROUP s.r.o., Na Starém břehu 2756/7, 746 01 Opava

Kontaktní e-mail: info@remante.com

jako prodávajícím (v případě smlouvy o poskytování služeb též jako poskytovatel)

a fyzickou či právnickou osobou, která uzavírá smlouvu v rámci vlastní obchodní, výrobní nebo obdobné činnosti či při samostatném výkonu svého povolání

jako kupujícím (v případě smlouvy o poskytování služeb též jako odběratel)

oba dále společně též jen jako „smluvní strany“.

Tyto obchodní podmínky, s výjimkou ustanovení upravujících využití prostředků komunikace na dálku, se přiměřeně použijí i pro smlouvy uzavřené za současné přítomnosti smluvních stran.

Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání kupní smlouvy, smlouvy o poskytování servisních služeb či další smlouvy zde uvedené (dále společně jen jako „smlouva“) prostřednictvím webového rozhraní.

1.2. Kupní smlouvou se prodávající zavazuje odevzdat kupujícímu zboží uvedené v objednávce a kupující se zavazuje toto zboží převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu uvedenou v objednávce. Zbožím se rozumí zejména nové či repasované díly pro osobní a nákladní automobily, zemědělskou, lesní a stavební techniku a lodě (též jen jako „díly“).

1.3. Smlouvou o poskytování servisních služeb se poskytovatel zavazuje opravit díl zaslaný odběratelem a odběratel se zavazuje opravený díl převzít a zaplatit cenu opravy uvedenou v objednávce. Opravou dílu se dle těchto obchodních podmínek rozumí činnost, kterou se odstraňují vady, následky poškození nebo účinky opotřebení dílu.

1.4. Má-li odběratel zájem o maximálně rychlé vyřízení opravy, může se s poskytovatelem dohodnout na řešení koupě výměnným systémem. Vypořádání ceny pak bude probíhat dle těchto obchodních podmínek.

1.5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. V otázkách zde neupravených se vztahy smluvních stran řídí také právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

1.6. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou na jiném jazyce.

1.7. Tyto obchodní podmínky se vztahují na kupující, kteří jsou podnikateli, a na právnické osoby. Na smlouvy uzavírané se spotřebitelem se neuplatní tyto obchodní podmínky, ale Všeobecné obchodní podmínky pro maloobchod.

1.8. Zasláním objednávky kupující stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

Objednávka a uzavření smlouvy

2.1. Objednávku zboží či služeb je možné učinit pomocí prostředků komunikace na dálku, zejména prostřednictvím online obchodu, telefonicky či e-mailem.

2.2. Kupující je na výzvu prodávajícího povinen prokázat, že je podnikatelem, a to zasláním kopie živnostenského nebo jiného oprávnění či výpisu z obchodního rejstříku na kontaktní e-mail prodávajícího.

2.3. Prodávající není povinen obdrženou objednávku potvrdit. Nepotvrzená objednávka není pro prodávajícího závazná. Prodávající je oprávněn ověřit si objednávku v případě pochybností o pravosti a vážnosti objednávky. Neověřenou objednávku může prodávající odmítnout.

2.4. V rámci objednávky je možno zvolit, zda má prodávající odkoupit použitý či poškozený díl kupujícího. Odvoz takového dílu může být zpoplatněn dle ceníku.

2.5. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy bylo kupujícímu doručeno přijetí objednávky ze strany prodávajícího. Přijetí objednávky bude zasláno na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Pokud by k přijetí nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy bude kupujícím převzato objednané zboží, kdy bude poskytnuta služba nebo kdy kupující provede úhradu ceny zboží či služeb (dle toho, co nastane dříve).

2.6. V případě zrušení objednávky ze strany kupujícího má prodávající nárok na storno poplatků ve výši 50 % z ceny zboží či služby. V případě, že objednávka bude zrušena až po expedici zboží, může být po kupujícím požadována náhrada nákladů spojených s expedicí a vrácením zboží.

Dodací podmínky

3.1. Prodávající je povinen dodat zboží kupujícímu dohodnutým způsobem, řádně zabalené a vybavené potřebnými doklady. Potřebnými návody jsou zejména návody k použití, certifikáty a další dokumenty nezbytné pro převzetí a užívání zboží. Není-li dohodnuto jinak, jsou doklady poskytovány v českém jazyce. Protokoly dokládající hodnoty výstupního testování, kalibrace a dalších servisních úkonů, mohou být v jazyce anglickém.

3.2. Na základě dohody smluvních stran může prodávající zajistit pro kupujícího přepravu zboží a pojištění zboží po dobu přepravy. Cenu dopravy i pojištění je povinen uhradit kupující dle platného tarifu dopravce. Za dodání zboží kupujícímu se považuje předání zboží prvnímu dopravci. Dodáním zboží přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží.

3.3. Doba dodání zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu platby a dopravy.

3.4. Je-li z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně či jiným než sjednaným způsobem, je kupující povinen uhradit náklady spojené s takovým doručováním.

3.5. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a případné závady neprodleně oznámit dopravci. O závadách bude sepsán protokol. Není-li sepsán protokol o závadách, ztrácí kupující nároky plynoucí z porušeného obalu zboží.

3.6. Neprodleně po převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat zboží, zejména je povinen zkontrolovat počet kusů zboží a jeho kompletnost. V případě zjištění nesouladu je povinen jej oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů od převzetí zboží. Zjištěné závady je kupující povinen vhodným způsobem zdokumentovat a tuto dokumentaci zaslat prodávajícímu spolu s oznámením závady.

Poskytování servisních služeb

4.1. Po převzetí dílu bude poskytovatelem provedena prohlídka dílu za účelem přezkumu míry jeho poškození. Na základě zjištěných informací stanoví poskytovatel cenu a časový rozsah opravy. Liší-li se tyto údaje od předběžných údajů uvedených v objednávce, bude odběratel o této skutečnosti neprodleně informován. Pokud se změnou některého z parametrů objednávky nebude odběratel souhlasit, má právo na odstoupení od smlouvy.

4.2. O dokončení provedení opravy dílu bude odběratel informován. Opravený díl bude odběrateli zaslán způsobem, který zvolil v objednávce, nebo jiným způsobem, na kterém se s poskytovatelem dohodne. Pro zaslání opraveného dílu platí ustanovení článku 3 těchto obchodních podmínek obdobně.

4.3. Nebude-li ke dni dokončení opravy dílu uhrazena celá výše ceny opravy, vznikne poskytovateli zadržovací právo ve smyslu ustanovení § 1395 a násl. občanského zákoníku. O zadržení bude odběratel informován e-mailem. Poskytovatel má v případě vzniku zadržovacího práva právo na náhradu nákladů spojených s péčí o zadržený díl.

4.4. V případě, že není oprava dílu zaslání odběratelem možná, a odběratel díl ponechá u poskytovatele, dochází mezi odběratelem a poskytovatelem ve vztahu k tomuto dílu k uzavření darovací smlouvy. Pokud odběratel o vrácení dílu požádá, zašle mu je poskytovatel na náklady odběratele.

4.5. Zaslání dílu lze požadovat nejpozději do jednoho měsíce od doby kdy je odběrateli zaslána informace o tom, že díl není způsobilý opravy. Po uplynutí jednoho měsíce považuje poskytovatel darovací smlouvu za uzavřenou.

Cena zboží a služeb, platební podmínky

5.1. Na webovém rozhraní jsou uvedeny ceny zboží a služeb. Z těchto cen je prodávající oprávněn poskytnout kupujícímu slevu, a to zejména v závislosti na množství objednávaného zboží či služeb, nebo na předchozích nákupech kupujícího.

5.2. Ceny použitých dílů se řídí jejich dostupností na světových trzích.

5.3. Při řešení koupě výměnným systémem je cena použitého dílu zastoupena vratnou kaucí. V případě, že odběratel použitý či poškozený díl zašle poskytovateli až po odeslání nového dílu, bude poskytovatel požadovat úhradu vratné kauce, jejíž výše bude uvedena v objednávce. Pro vrácení kauce je nutné, aby poškozený či použitý díl splňoval stanovené podmínky, které umožňují jeho další opravu. Posouzení možnosti opravy a ocenění použitého či poškozeného dílu probíhá v souladu se Sortimentními podmínkami poskytovatele. Pokud zasláný díl splňuje podmínky pro vrácení kauce, bude kauce vrácena odběrateli ve lhůtě 14 dnů. Pokud podmínky pro vrácení kauce splněny nejsou, připočítává se kauce k ceně nového či repasovaného dílu a nevrací se. O této skutečnosti bude odběratel informován.

5.4. Odběratel má právo vrátit zálohovaný díl do dvou let od data vystavení faktury s těmito díly. V této lhůtě prodávající kupujícímu garantuje úhradu záloh v plné výši, je-li zálohovaný díl v souladu s Podmínkami pro příjem starých dílů. V opačném případě se výše vrácené zálohy řídí srážkami uvedenými v Podmínkách pro příjem starých dílů. Proávající si vyhrazuje právo Podmínky pro příjem starých dílů měnit, aktuální verze je k dispozici vždy v CDB v sekci "Důležité dokumenty".

5.5. Pokud odběratel zašle použitý či poškozený díl dříve, než mu poskytovatel zašle objednaný díl, vratná kauce se neúčtuje.

5.6. Při stanovení ceny služby vychází poskytovatel z popisu závady dílu, který je poskytovateli sdělen. Pokud takový popis není úplný, neodpovídá skutečnosti či je-li v průběhu opravy zjištěna další závada dílu, má poskytovatel právo změnit stanovenou cenu. O případné změně ceny bude odběratel informován, nesouhlasí-li s takovou změnou, má právo od smlouvy odstoupit.

Kupující má možnost zaplatit cenu zboží či služby zejména:

dobírkou;

bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího;

bezhotovostně prostřednictvím účtu PayPal;

bezhotovostně šekem.

Základní formou úhrady je platba na dobírku. Jiné formy úhrady jsou možné po vzájemné dohodě.

Prodávající je oprávněn vyžadovat platbu před dodáním zboží. Není-li dohodnuto jinak, je faktura přiložena ke zboží společně s dodacím listem.

5.7. Jediný způsob pro úhradu vratné kauce je bezhotovostní převod na účet kupujícího nebo účet jím pro tento účet prodávajícímu sdělený.

5.8. Při bezhotovostní platbě je cena splatná do 14 dnů od uzavření smlouvy, není-li smluvními stranami ujednáno jinak. Závazek kupujícího uhradit cenu zboží či služby je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

5.9. Při nedodržení doby splatnosti dle těchto obchodních podmínek může být kupujícímu účtován úrok z prodlení ve výši 0,4 % z dlužné částky za každý den prodlení. Vedle práva na zaplacení smluvního úroku z prodlení má prodávající právo na náhradu škody, která mu vznikla v důsledku nedodržení doby splatnosti kupujícím, a to v plné výši.

5.10. V případě prodlení kupujícího s úhradou ceny zboží či služby je prodávající rovněž oprávněn pozastavit další dohodnuté dodávky zboží či poskytování služeb, a to až do okamžiku úhrady všech splatných závazků kupujícího.

5.11. Platba zboží je možná v českých korunách (CZK), eurech (EUR), případně amerických dolarech (USD).

5.12. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží (včetně nákladů na balení a dodání), nikoli však dříve, než zboží převezme.

5.13. Na základě ustanovení § 42 (5) zákona č. 235/2004 Sb., zákona o dani z přidané hodnoty nebude dále vyžadováno zasílání podepsaných/orazítkových opravných daňových dokladů ze strany zákazníka naší společnosti. Namísto tohoto procesu bude, v souladu se zákonem stanoveným požadavkem na "...vynaložení úsilí, které lze rozumně požadovat..." , zaslán opravný daňový doklad zákazníkovi na e-mailovou adresu, kterou tento zákazník použil při registraci na našem e-shopu. Tímto bude naplněna zákonem stanovená povinnost a další zpětné zaslání podepsaného opravného daňového dokladu již nebude nutná a ze strany naší společnosti vyžadována.

Odstoupení od smlouvy

6.1. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu (resp. cenu služeb) bezhotovostně na účet sdělený mu pro tento účel kupujícím nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud kupující žádný do 5 dnů od odstoupení prodávajícímu nesdělí).

6.2. Proávající (resp. poskytovatel služeb) může v individuálních případech a po vzájemné domluvě vyhovět návrhu kupujícího na odstoupení od smlouvy nad rámec bodu 6.1. Tato služba není nijak nárokovatelná a prodávající (resp. poskytovatelem služeb) si tedy vyhrazuje právo takovýto návrh na odstoupení smlouvy ze strany kupujícího odmítnout.

Vzhledem k nákladům spojeným s úpravami zboží, administrativní úkony, přepravou, pořízením zboží a dalšími úkony si prodávající (resp. poskytovatelem služeb) v případě návrhu ze strany kupujícího vyhrazuje právo mu navrhnout přiměřený poplatek, který se při využití této služby zavazuje kupující uhradit poskytovateli. Výše tohoto poplatku je vždy stanovena individuálně vzhledem k danému případu.

6.3. Proávající je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li kupující v prodlení s úhradou ceny zboží či služby déle než 1 rok.

6.4. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, je-li prodávající v prodlení s dodáním zboží déle než 1 rok od sjednaného dne dodání.

6.5. Kupující není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ohledně zboží, které bylo dodáno řádně, včas a bez vad. Kupující dále není oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytování služeb.

6.6. Další případy odstoupení od smlouvy jsou upraveny v těchto obchodních podmínkách.

6.7. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a v případech smluv sjednaných elektronickou cestou též elektronicky. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

6.8. Byl-li společně se zbožím či službou poskytnut dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran účinnosti a kupující tento dárek zašle společně s vráceným zbožím.

Práva z vadného plnění

7.1. Pro přijetí zboží do reklamačního řízení musí zboží splňovat Podmínky přijetí starých dílů „PPSD“, které jsou dostupné v CDB nebo na webových stránkách prodávajícího. Zboží také nesmí mít porušeny záruční plomby, musí být kompletní a nerozebrané a jeho součásti nesmí být mechanicky poškozeny. Pokud nebudou splněny tyto podmínky nebo bude reklamáce podána po záruční lhůtě, bude reklamáce prodávajícím zamítnuta jako neoprávněná.

7.2. V případě uplatnění reklamáce je kupující povinen doručit prodávajícímu s reklamovaným zbožím zcela vyplněný reklamační list, dostupný v rozhraní CDB nebo na webových stránkách prodávajícího. Pokud nebude reklamační list prodávajícímu předložen nejpozději do 3 dnů od doručení zboží, je prodávající oprávněn reklamaci zamítnout jako neoprávněnou.

7.3. Kupující je zodpovědný za řádné zabalení reklamovaného zboží, aby zabránil možnému poškození zboží během přepravy.

Ochrana obchodního tajemství a obchodní politiky prodávajícího

8.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být kupujícímu sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Kupující se zavazuje tyto informace zejména:

uchovávat jako důvěrné;

neposkytnout je bez souhlasu prodávajícího jiné osobě;

nevyužít je k jinému účelu, než k plnění smlouvy;

nevyužít jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.

8.2. Dále se kupující zavazuje, že nebude bez souhlasu prodávajícího pořizovat kopie podkladů předaných mu prodávajícím.

Závěrečná ustanovení

9.1. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.

9.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 15. 6. 2015.