

Politika kvality

REMANTE GROUP s.r.o. je společnost zaměřená na nákup a prodej použitých, repasovaných a nových náhradních dílů. Dále na odborné repase náhradních dílů.

Naše motto „Šetříme náklady na opravy automobilů“.

Náš hlavní záběr aktivit je na trhu technicky náročnějších autodílů, jako jsou vysokotlaká čerpadla, vstřikovací čerpadla, vstřikovače a řídicí jednotky. Na základě osvědčených zkušeností a vysoce specializovanému personálu inovujeme neustále své technologické postupy s cílem vytvářet pro automobilový průmysl všestranně lepší produkty.

Politika kvality naší společnosti je zaměřena na profesionální prodej a poskytování servisních služeb zákazníkům společnosti k jejich plné spokojenosti.

Věříme, že tato snaha bude dosažena společným úsilím všech zaměstnanců s aktivní podporou vedení společnosti. My členové týmu se zavazujeme, že spojíme své síly k dlouhodobě úspěšnému působení naší společnosti na trhu. Aktivním přístupem ke své vlastní práci chceme naplňovat očekávání, představy a požadavky našich zákazníků. Zaměřujeme se a zlepšujeme proces při náboru a výběru nových zaměstnanců, jejich adaptaci, vzdělávání, jejich rozvoj a osobní růst. Zaměstnancům vytváříme vhodné pracovní podmínky zajištěním bezpečnosti na pracovišti.

Vedení společnosti si uvědomuje a přebírá plnou odpovědnost za naplňování této Politiky kvality založené na:

- upevňování a zvyšování podílu na trhu,
- vybudování, rozvíjení a neustálé zlepšování systému managementu společnosti,
- poskytování služeb v takové kvalitě, která plně uspokojí požadavky zákazníků,
- zkvalitňování služeb zákazníkům.
- udržování otevřené komunikace a dlouhodobé spolupráce se zákazníky, dodavateli a dalšími zainteresovanými stranami.
- dodržování legislativních a jiných požadavků a jejich aplikaci do chodu celé společnosti.

Vedení společnosti bude vyžadovat a ukládá všem pracovníkům:

- aby při rozhodování věnovali prvořadou pozornost důsledkům rozhodnutí a zabránili tak případným ztrátám.
- aby vykonávané činnosti důsledně prováděli v požadované kvalitě a ve stanoveném termínu.
 - odpovědný, iniciativní a tvořivý přístup při plnění svěřených úkolů.
- aktivní přístup k vlastnímu odbornému vzdělávání a komplexnímu osobnostnímu rozvoji.

Vedení společnosti se obrací na všechny zaměstnance společnosti s výzvou, aby si uvědomili, že:

- poskytování kvalitních služeb patří k základním povinnostem každého zaměstnance podle zásady: „**Proved' vše bezchybně napoprvé**“.
- mají odpovědnost za kvalitu vlastní práce a uplatnění preventivního přístupu při předcházení chyb.
- preventivní přístup musí být založen na samokontrole výsledků práce před jejím předáním zákazníkům nebo spolupracovníkům.
- na udržování a zlepšování systému managementu kvality se musí aktivně podílet všichni zaměstnanci společnosti.
- Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti a za její plnění nesou spoluodpovědnost.
- mají možnost a povinnost podávat náměty na zlepšování procesů a všech vykonávaných činností.